PLATZHILFE.DE

Freie Plätze in der Kinder- und Jugendhilfe

INFOMAPPE FÜR TRÄGER

Infomappe für Träger der Kinder- und Jugendhilfe

Freie Plätze an einer Stelle melden. Anfragen von Jugendämtern an einer Stelle beantworten. Der Eintrag ist dauerhaft kostenlos.

Mehr erfahren

platzhilfe.de/fuer-traeger

QR-Code mit der Kamera des Handys scannen. Ohne Cookies, ohne Anmeldung.

Gemeinsam Zukunft möglich machen.

PFLEGEELTERN SPACE gUG (haftungsbeschränkt) · Hans-Högn-Straße 6 · 95030 Hof

1. Das Problem: Telefonketten

Sucht ein Jugendamt heute einen Platz, beginnt oft eine Telefonkette. Listen werden abtelefoniert, Mails mit Anhängen gehen hin und her, Rückrufe lassen sich nicht mehr zuordnen. Ein freier Platz bleibt unbemerkt, weil niemand weiß, dass er frei ist.

Für Ihr Team heißt das: Anrufe zu Plätzen, die längst belegt sind, Anfragen, die zur eigenen Einrichtung nicht passen, und kein Überblick, wer wann angefragt hat.

2. So funktioniert Platzhilfe

Sie melden	Ämter finden	Anfragen kommen an
Freie Plätze mit Hilfeform, Aufnahmealter und Beginn. Ist alles belegt, nimmt ein Schalter Ihre Meldungen aus der Suche, ohne sie zu löschen.	Jugendämter filtern bundesweit nach Region, Hilfeform und Alter, mit Karte. Suchen und Anfragen kostet die Ämter nichts.	Rückfragen, Zusage und Absage laufen in einem Gesprächsraum statt in fünf E-Mail-Verläufen.

Für die gesamte Jugendhilfe

- Stationäre Hilfen und Wohngruppen
- Inobhutnahme und Bereitschaftsplätze
- Pflegekinderdienste und Pflegestellen
- Erziehungsstellen und familienanaloge Angebote

> Platzhilfe ist ein Fachportal. Die Entscheidung über eine Aufnahme treffen immer Sie und das Jugendamt selbst.

3. Ablauf einer Anfrage

01

Platz melden

Sie geben Hilfeform, Aufnahmealter, Geschlecht, Zahl der Plätze und den frühesten Beginn an. Den Titel bildet Platzhilfe daraus. Die Meldung ist sofort sichtbar.

02

Gefunden werden

Ämter sehen Ihre Meldung dort, wo sie gebraucht wird. Angezeigt werden Ort und Entfernung, die Straße erst beim Platzangebot. Wer einen Suchauftrag hat, erfährt per E-Mail von passenden neuen Plätzen.

03

Anfrage erhalten

Das Amt fragt direkt bei Ihnen an. Die Anfrage beschreibt den Bedarf mit Hilfeform, Alter und einer anonymen Falldarstellung. Freitexte werden vor dem Speichern automatisch auf persönliche Angaben gefiltert.

04

Antworten

Rückfragen, Zusage oder Absage geben Sie im Gesprächsraum. Mit einem bezahlten Tarif zeigt der Reaktionsnachweis, wie schnell Sie je Jugendamt antworten.

05

Aktuell bleiben

Meldungen bestätigen Sie spätestens alle 30 Tage. So sehen Ämter nur Plätze, die wirklich frei sind.

4. Unabhängig und fair

- Platzhilfe ist ein Angebot der PFLEGEELTERN SPACE gUG (haftungsbeschränkt), einer gemeinnützigen Gesellschaft.
- Wir betreiben keine Wohngruppen, keine Pflegestellen und keine anderen Hilfeangebote. An keinem gelisteten Träger sind wir beteiligt.
- Die Fairness-Bewertung im Trägerverzeichnis zeigt je Kategorie, welche Angaben eingeflossen sind. Eine Lücke zählt nicht als schlechter Wert, sie fällt aus der Rechnung.
- Die Betriebserlaubnis nach § 45 SGB VIII prüfen wir je Einrichtung einmal von Hand. Danach gilt sie für alle Meldungen dieser Einrichtung.

Woran Sie eine unabhängige Plattform erkennen: platzhilfe.de/traeger/unabhaengigkeit

5. Datenschutz: Kinder bleiben anonym

- Sie melden Plätze, keine Kinder. Für Meldungen braucht es keine Daten über Kinder.
- Anfragen der Ämter beschreiben den Bedarf ohne Namen. Kontaktdaten werden aus Nachrichten herausgefiltert, der Austausch bleibt auf der Plattform.
- Anwendung und Datenbank laufen auf einem Server in Nürnberg. Alle Verbindungen sind verschlüsselt.
- Für jedes Konto von Trägern und Ämtern ist ein zweiter Faktor Pflicht, per Passkey oder Authenticator-App.
- Die Unterlagen für Ihre Datenschutzbeauftragten liegen im Arbeitsbereich zum Herunterladen bereit.

Mehr dazu: platzhilfe.de/sicherheit

6. Tarife

Eintrag: dauerhaft kostenlos

Sichtbar im Verzeichnis, Anfragen empfangen. Dauerhaft kostenfrei. Bis zu 3 sichtbare Platzmeldungen.

Tarif	Jahrespreis netto	Leistungen
Eintrag Sichtbar im Verzeichnis, Anfragen empfangen. Dauerhaft kostenfrei.	**kostenlos**	✔ Trägerprofil im Verzeichnis ✔ Bis zu 3 sichtbare Platzmeldungen ✔ Anfragen von Jugendämtern empfangen und beantworten ✔ Krisenmeldungen im Umkreis *(im Probebetrieb)* ✔ 1 Stellenanzeige gleichzeitig ✔ 1 Arbeitsplatz
Belegung S Für Einrichtungen mit bis zu 15 Plätzen.	**490 €**	✔ Unbegrenzte Platzmeldungen ✔ Pflegefamilien und Interessierte erreichen Sie im Familienportal ✔ Unbegrenzte Stellenanzeigen in der Jobbörse ✔ Belegung und Auswertung mit Tagessatz ✔ Reaktionsnachweis für Anfragen ✔ 3 Arbeitsplätze ✔ Rechnungskauf
Belegung M Für Einrichtungen mit bis zu 40 Plätzen.	**990 €**	✔ Alles aus Belegung S ✔ Unbegrenzte Arbeitsplätze ✔ Mehrere Einrichtungen unter einem Konto ✔ Veranstaltungen und Webinare mit Anmeldeliste *(im Aufbau)* ✔ Teilnahme am Krisen-Pool

Alle Preise netto zuzüglich 19 % Umsatzsteuer. Bezahlte Tarife lassen sich 30 Tage testen. Laufzeit und Kündigung regelt § 9 unserer AGB.

7. Förderpartnerschaft

Träger, die den Betrieb der Plattform unterstützen, tragen dafür ein sichtbares Abzeichen in ihrem Profil. Die Stufen richten sich nach dem Förderbetrag (netto):

Bronze ab 100 € · Silber ab 250 € · Gold ab 500 € · Diamant ab 1.000 €

Die Förderpartnerschaft ist freiwillig und gilt ein Jahr. Sie ist eine Werbeleistung gegen Entgelt, keine Spende; eine Zuwendungsbestätigung gibt es dafür nicht. Auf Suche, Sortierung und Fairness-Bewertung hat sie keinen Einfluss. Anfragen dazu an info@platzhilfe.de.

8. Häufige Fragen

Was kostet der Eintrag?

Nichts, und das dauerhaft. Der Tarif „Eintrag“ umfasst das Trägerprofil, bis zu 3 sichtbare Platzmeldungen, Anfragen von Jugendämtern empfangen und beantworten sowie 1 Arbeitsplatz.

Wer kann sich eintragen?

Anerkannte Träger der Kinder- und Jugendhilfe: Wohngruppen, Inobhutnahmestellen, Pflegekinderdienste und Pflegestellen, Erziehungsstellen und familienanaloge Angebote.

Wie viel Aufwand ist das?

Registrierung, Einrichtung und erste Meldung schaffen Sie in etwa 15 Minuten. Danach bestätigen Sie Ihre Meldungen regelmäßig, ein Klick je Meldung.

Sehen Jugendämter meine Anschrift?

In der Suche stehen Ort und Entfernung. Die Straße sieht ein Amt erst beim Platzangebot.

Muss ich Daten über Kinder eingeben?

Nein. Sie melden Plätze, keine Kinder. Anfragen der Ämter sind anonym.

Kann ich Meldungen pausieren?

Ja. Ein Schalter für den Aufnahmestopp nimmt alle Meldungen aus der Suche. Zurückschalten, und sie stehen wieder da.

9. Kontakt

PFLEGEELTERN SPACE gUG (haftungsbeschränkt)
Hans-Högn-Straße 6, 95030 Hof

E-Mail info@platzhilfe.de
Telefon 09281 5918313
Web platzhilfe.de

In 15 Minuten startklar

1

Registrieren

Unter platzhilfe.de/traeger/registrieren legen Sie Organisation, Ansprechperson und Tarif an. Danach bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und richten beim ersten Anmelden den zweiten Faktor ein.

2

Einrichtung anlegen

Name, Art, Ort und Zahl der Plätze. Laden Sie die Betriebserlaubnis nach § 45 SGB VIII hoch. Wir prüfen sie einmal, danach gilt sie für alle Meldungen.

3

Erste Meldung

Hilfeform, Aufnahmealter, Geschlecht, Zahl der Plätze und ab wann frei. Die Meldung ist sofort für Jugendämter sichtbar.

4

Team einladen

Kolleginnen und Kollegen bekommen eigene Arbeitsplätze mit eigener Rolle. Im Eintrag ist 1 Arbeitsplatz enthalten, in Belegung S 3, ab Belegung M unbegrenzt viele.

Jetzt kostenlos eintragen

platzhilfe.de/fuer-traeger

Fragen beim Einrichten? info@platzhilfe.de · Telefon 09281 5918313

Gemeinsam Zukunft möglich machen.