PLATZHILFE.DE

Beschaffungsmappe für Jugendämter

Leistungsbeschreibung, Preisblatt und geprüfte Angaben zu Sicherheit und Datenschutz.

Anbieter

PFLEGEELTERN SPACE gUG (haftungsbeschränkt)
Hans-Högn-Straße 6
95030 Hof

Erstellt am 20.11.2026

1. Leistungsbeschreibung

Platzhilfe unterstützt Jugendämter dabei, Plätze zu suchen, Bedarf zu melden, Rückmeldungen zu bearbeiten und Nachweise zu erstellen.

Tarif	Arbeitsplätze	Leistungen nach Tarif
Grundzugang	1	Plätze suchen, Bedarf melden, Rückmeldungen und Gespräche
Fachzugang S	3	Plätze suchen, Bedarf melden, Rückmeldungen und Gespräche, zusätzlich: Nachweis der Platzsuche als PDF, Auswertung
Fachzugang M	unbegrenzt	Plätze suchen, Bedarf melden, Rückmeldungen und Gespräche, zusätzlich: Nachweis der Platzsuche als PDF, Auswertung, Auswertung mit Filtern, Bedarf als Gesuch melden

2. Preisblatt

Tarif	Jahrespreis netto	Laufzeit
Grundzugang	kostenlos	ohne Laufzeit
Fachzugang S	1.200,00 € Einführungspreis. Listenpreis 2.900,00 €	12 Monate keine automatische Verlängerung
Fachzugang M	2.400,00 € Einführungspreis. Listenpreis 5.900,00 €	12 Monate keine automatische Verlängerung

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich 19 % Umsatzsteuer.

> Die Preise liegen in vielen Ländern unter der Grenze für Direktaufträge. Maßgeblich ist das jeweilige Landes- und Kommunalrecht.

3. Rechnung

Die Rechnung ist als XRechnung mit Leitweg-ID möglich.

4. Sicherheit und Datenschutz

- Die Anwendung und ihre Datenbank laufen auf einem Server der netcup GmbH im Rechenzentrum Nürnberg. Ein vorgeschalteter Server der Hetzner Online GmbH steht ebenfalls in Nürnberg.
- Der Rechenzentrumsbetreiber netcup ist nach ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert. Das Zertifikat des TÜV NORD ist bis 17.11.2027 gültig. Dies ist eine Zertifizierung des Betreibers, nicht von Platzhilfe. Zertifikat: https://www.netcup.com/uploads/44_121_231472_Deutsch_910715cf06.pdf
- Alle Verbindungen sind mit HTTPS über TLS 1.3 geschützt. HSTS mit Preload ist aktiviert.
- Für alle Konten von Ämtern und Trägern ist ab dem ersten Login ein zweiter Faktor mit Authenticator-App oder Passkey Pflicht. Passwörter werden als Argon2id-Hash gespeichert, mit bekannten geleakten Passwörtern abgeglichen und müssen mindestens 10 Zeichen lang sein. Nach 5 falschen Codes wird die Anmeldung für 15 Minuten gesperrt.
- Nach 30 Minuten ohne Aktivität erfolgt die Abmeldung. Das Sitzungs-Cookie wird nur über HTTPS übertragen, ist für Skripte unzugänglich und an die jeweilige Internetadresse gebunden. Ein Zurücksetzen oder Ändern des Passworts beendet alle anderen Sitzungen und App-Zugänge.
- Arbeitsplätze sind personengebunden. Sammelkonten sind nicht vorgesehen. Rollen und Rechte gelten je Arbeitsplatz. Jede Handlung im Vorgang wird mit Person und Zeitpunkt festgehalten. Schaut die Verwaltung von Platzhilfe zur Unterstützung in ein Konto, kann sie dort nichts ändern.
- Jede Nacht wird eine Sicherung erstellt. Ein zweiter Anbieter in Deutschland holt sie täglich ab und hält 90 Tagesstände vor. Die Wiederherstellung wurde zuletzt am 02.10.2026 erfolgreich getestet.
- Sicherheitslücken können an info@platzhilfe.de gemeldet werden. Der maschinenlesbare Meldeweg steht unter https://platzhilfe.de/.well-known/security.txt.
- Die Selbstbewertung zur Barrierefreiheit steht unter https://platzhilfe.de/barrierefreiheit.

Weitere Angaben finden Sie unter https://platzhilfe.de/sicherheit.

> Auftragsverarbeitungsvertrag, technische und organisatorische Maßnahmen und die Angaben für die Anzeige nach § 80 SGB X erhalten Sie auf Anfrage an info@platzhilfe.de.

5. Kontakt

info@platzhilfe.de
Telefon 09281 5918313